

Adatkezelési Tájékoztató

1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Contour Pack Kft. (a továbbiakban: "Szolgáltató") ügyfeleit és látogatóit tájékoztassa a személyes adatok kezeléséről és védelméről.

A dokumentum az adatkezelés során a weboldal és webshop működésével kapcsolatos minden releváns adatkezelési információt tartalmaz, amit a hatályos magyar jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (a továbbiakban: GDPR Rendelet) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) megfelelően kezelünk.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Contour Pack Kft.

Székhely: 2030. Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 178.

Adószám: 24938765213

E-mail cím: contourpack.kft@gmail.com

Telefon: +3630 720 0462

3. Milyen adatokat gyűjtünk és milyen célból?

- **Kapcsolatfelvétel során:** név, e-mail cím, telefonszám (önkéntes megadás esetén), az üzenet tartalma – célja: ügyfélszolgálat, érdeklődés megválaszolása.
- **Webshop vásárlás során:** név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám – célja: rendelés teljesítése, számlázás, szállítás.
- **Hírlevél feliratkozás:** név, e-mail cím – célja: marketing kommunikáció.
- **Sütik (cookies):** weboldal működésének biztosítása, analitika, felhasználói élmény javítása.

4. Adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja lehet:

- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont):** Az érintett személy kifejezett és egyértelmű hozzájárulása szükséges az adatkezeléshez. Ez történhet például egy jelölőnégyzet kipipálásával a hírlevél feliratkozáskor vagy online kapcsolatfelvételi űrlapon.
- **Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont):** Az adatkezelés szükséges egy szerződés teljesítéséhez vagy annak előkészítéséhez. Példa: amikor a CsokiBÁR webshopban történő vásárlás során a vevő megadja adatait a rendelés és számlázás lebonyolításához.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont):** Egyes adatokat jogszabályok alapján kell megőrizni és kezelni. Példa: A számlázási adatok megőrzése a számviteli törvény előírásai szerint legalább 8 évig.
- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** Az adatkezelő jogos érdeke indokolhatja az adatkezelést, amennyiben ez nem sérti az érintett jogait. Példa: korábbi

vásárlóknak küldött ajánlatok vagy ügyfélszolgálati válaszok, feltéve, hogy biztosított a leiratkozás lehetősége.

- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont):** Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján történik az adatkezelés, például amikor valaki feliratkozik hírlevélre vagy marketinganyagokat fogad el.
- **Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont):** Ha az adatkezelés egy szerződés teljesítéséhez szükséges, például webshopos rendelés esetén az ügyfél adatai szükségesek a vásárlás lebonyolításához.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont):** Bizonyos adatokat jogszabályi kötelezettségek miatt kell tárolni, például a számlázási adatokat a számviteli törvény előírásai szerint.
- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén például marketing célú kapcsolatfelvétel történhet korábbi ügyfelekkel, amennyiben ez nem sérti az érintett jogait, és biztosított a leiratkozási lehetőség.

5. Adatmegőrzési idő

- **Vásárlási adatok (név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám):** A számlázási adatok a számviteli jogszabályoknak megfelelően a vásárlás évét követő 8 évig megőrzésre kerülnek.
- **Kapcsolatfelvételi adatok (név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma):** Az ügyfélszolgálati kommunikációhoz szükséges adatokat 1 évig tároljuk, ezt követően töröljük.
- **Hírlevél-feliratkozás (név, e-mail cím):** Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk, amely bármikor visszavonható a leiratkozási link segítségével vagy ügyfélszolgálati megkeresés útján.
- **Sütik (cookies):** Az egyes sütik élettartama változó:
 - **Munkamenet sütik:** A böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.
 - **Funkcionális sütik:** A felhasználó beállításait tárolják, és általában 6 hónapig maradnak érvényben.
 - **Analitikai és marketing célú sütik:** A beállítástól függően 6-24 hónapig tároljuk, vagy az érintett által törölhető a böngésző beállításaiban.

6. Az adatok továbbítása, harmadik felek Az alábbi esetekben továbbíthatjuk az adatokat harmadik felek számára:

- **Szállítmányozás:** Silk Logistic Kft. részére a rendelés teljesítéséhez a rendelés teljesítéséhez.
- **Számlázás:** Számlázz.hu rendszer részére a számlák kiállításához.
- **Marketing célok:** Mailchimp hírlevélküldő rendszer részére az e-mail kampányokhoz.
- **Analitika:** Google Analytics, Facebook Pixel (anonim statisztikai célokra).

7. Az érintettek jogai A felhasználók az alábbi jogokat gyakorolhatják az adatkezeléssel kapcsolatban:

- **Hozzáféréshez való jog:** az érintett kérheti, hogy visszajelzést kapjon a kezelt adatairól;
- **Helyesbítéshez való jog:** az érintett kérheti adatai módosítását, javítását;
- **Törléshez való jog:** az érintett kérheti az adatok törlését („elfeledtetés joga”).
- **Adatkezelés korlátozásának joga:** az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos feltételek mellett.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett kérheti adatai más szolgáltatóhoz való továbbítását.
- **Hozzájárulás visszavonása:** az érintett kérheti a korábban hozzájárult adatainak törlését, vagyis az adott hozzájárulás visszavonható.

8. Jogorvoslati lehetőségek Amennyiben az érintettek úgy vélik, hogy az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak, az alábbi szervekhez fordulhatnak:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Weboldal: www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Fogyasztóvédelmi Hatóság** (amennyiben az adatkezelés fogyasztóvédelmi kérdéseket is érint)
Cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.
Weboldal: www.fogyasztovedelem.kormany.hu
E-mail: fogyved_kmf@kormany.hu
- **Bírósági eljárás kezdeményezése:** Az érintett személyes adatainak kezelése kapcsán pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéken.

9. Adatbiztonsági intézkedések A CsokiBÁR megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok biztonságának védelme érdekében, beleértve az SSL titkosítást, jelszavas védelmet és hozzáférési korlátozásokat.

10. Kapcsolatfelvétel Bármilyen kérdés vagy adatkezeléssel kapcsolatos igény esetén elérhetőek vagyunk az alábbi e-mail címeken: contourpack.kft@gmail.com vagy hello@csokibar.hu.

A jelen Adatkezelési Nyilatkozat 2025. március 1-én lép hatályba és folyamatosan frissítésre kerül a jogszabályi változásoknak megfelelően.