

## Rendelés

### - Írhatok üzenetet a rendeléshez?

Igen, a webáruházban a termékek oldalánál elérhető ez a lehetőség.

### - Kérhetek egyedi összeállítást?

Igen, a webáruházban válaszd az **Egyedi összeállítás** ajánlat lehetőséget, amelynél egy üzenetet tudsz küldeni nekünk az egyedi elképzelésedről. Ennek beérkezését követően felkeressünk telefonon a konkrét egyeztetésre.

### - Van-e mennyiségi kedvezmény?

A mennyiségi kedvezmény csak céges rendelés esetén érhető el.

## Szállítás

### - Van személyes átvétel?

Igen, a megrendelt csomagot a CsokiBÁR-ban tudod átvenni személyesen. Cím: 2030. Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 178.

A személyes rendelés elkészültéről és az átvételéről emailben értesítünk.

### - Mennyi a szállítási díj?

A szállítási díj Érd és Budapest környékén egységesen **2500 Ft**, de 48.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

A szállítási díj országosan (Érd és Budapest környékén kívül) **2500-4500 Ft** között, de 48.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

### - Mennyi idő alatt érkezik meg a rendelés?

**Érden és Budapest környékén** a 23:59-ig leadott rendelést a **következő 1-2 munkanapon** kézbesítjük. **Országosan, bármely más településre** leadott rendelés kézbesítési ideje: **2-4 munkanap**.

Ha későbbre szeretnéd kérni a szállítást akkor a rendelés végén **a megjegyzés mezőbe írd be a kívánt dátumot**.

Amennyiben több mint 5 db ajándékcsomagot rendelsz, a szállítási idő változhat – erről email-en vagy telefonon értesítünk.

### - Választhatok szállítási napot?

Igen. A vásárlási folyamat végén **a megjegyzés mezőbe írd be a kívánt dátumot**.

### - Hány órákor érkezik a futár?

**Az ajándécsomagokat munkanapokon szállítjuk, hétfői és ünnepnapokon nem.**

A futárszolgálat a kiszállítás időpontjáról telefonon egyeztet a címzettel.

**- Mi van, ha az egyeztetés ellenére nincs otthon az átvevő?**

**Ajándékküldés esetén javasoljuk, hogy értesítsd a címzettet**, hogy csomagja fog érkezni, de a futárszolgálat csak a címzettel előre egyeztetett időpontban szállítja ki a csomagot. Másodszori kézbesítésre nincs lehetőség!

**- Nyáron nem olvadnak el a csokik a szállítás alatt?**

A **nyári szállítás** hűtött autóval történik, megóvva ezzel az áruk állagát.

## **Számlázás és fizetés**

**- Milyen módon fizethetek?**

Többféle módon is fizethetsz:

- Online bankkártyával (a világon bármilyen típusú bankkártyával), Barion rendszeren keresztül;

- Banki átutalással;

- Készpénzben a személyes átvétel során az üzletben.

**- Hogyan kapom meg a számlát?**

**Nem küldünk számlát az ajándécsomaggal.** Minden esetben **e-számlát küldünk** a rendeléskor megadott email címre. Amennyiben szeretnél papír alapú számlát, kérjük, jelezd felénk a rendelés leadáskor a megjegyzés mezőben!

## **Egyéb**

**- Hogyan néz ki egy ajándécsomag?**

A termékeket stabil alapra helyezve stílusosan rendezzük el, majd klasszikus celofánba csomagoljuk és dekoratív masnival kötjük át. Ha kéred, saját szöveges üdvözlőkártyát igényelhetsz a csomag mellé ingyenesen, amit kézzel írunk meg és mellékeljük a csomaghoz.

**- A címzett tudja, hogy ki a feladó?**

**Igen**, a futárszolgálat csomagcímkéjén megjegyzésbe **beírjuk a feladó nevét is**. Emellett ajánljuk, hogy válassz ingyenes üdvözlőkártyát is az ajándécsomaghoz és az üzeneten túl írd bele a nevedet is.

Ha mégis szeretnél titokban maradni, a rendelés leadáskor pipáld be a **Meglepetés küldemény** opciót, így a címzett előtt a küldő adatai rejtve maradnak.